

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

## Příměstský tábor Hlídacího centra Úvaláček

Všeobecné podmínky se vztahují k přihlášce dítěte na příměstský tábor

1. Přihláškou se rodič (rodiče) nebo zákonní zástupci dítěte zavazují k povinnostem, které pro ně plynou z těchto všeobecných podmínek. Předmětem smlouvy mezi provozovatelem příměstského tábora a objednatel (zákonným zástupcem) je účast dítěte na příměstském táboře Hlídacího centra Úvaláček. Objednatel – zákonný zástupce dítěte (dále jen zákonný zástupce), Provozovatel – Hlídací centrum Úvaláček, Mgr. Michaela Černá, Lužická 1353, 25082 Úvaly (dále jen Úvaláček).

2. Účastníkem dětského soustředění se rozumí osoba, jejíž pobyt je podložen řádně vyplněnou přihláškou na příměstský tábor a cena byla uhrazena v souladu s pokyny provozovatele. Osoby mladší 18 let jsou ve smluvním vztahu zastoupeny osobou starší 18 let (zákonný zástupce dítěte). Zákonný zástupce přebírá plnou odpovědnost za naplnění dojednaných smluvních podmínek. Smluvní vztah mezi zákonným zástupcem a provozovatelem vzniká a nabývá účinnosti okamžikem podpisu zákonného zástupce na přihlášce na soustředění.

3. Účastník soustředění je povinen dodržovat pobytový řád, režim dne a pokyny vedení tábora. Především pak pokyny týkající se bezpečnosti a zdraví účastníků soustředění. Účastník je povinen zdržet se chování, které může poškozovat ostatní účastníky příměstského tábora. V případě nezvládnutelných kázeňských problémů s účastníkem si pořadatel vyhrazuje právo vyloučit jej a uplatnit příslušný stornovací poplatek. Účastník soustředění je povinen šetřit majetek v místě pobytu.

4. Zákonný zástupce je povinen před nástupem na soustředění seznámit dítě přiměřeným způsobem s daným řádem a to zejména s následujícími body:

- Pohyb dětí – Děti nesmí opustit bez souhlasu vedoucích objekt či prostory, při pohybu v lese, při hrách, na výletech, při koupání je dítě povinno dbát pokynů vedoucích, nevzdalovat se od skupiny či trasy. Dle pokynů vedoucích děti nesmí chodit bez souhlasu na určená místa.
- Pokyny vedoucích – Děti musí respektovat pokyny vedoucích.
- Zdraví dítěte – V případě zdravotních problémů musí dítě tyto neprodleně nahlásit hlavní vedoucí a nebo zdravotnici. Je zakázáno užívání léků bez souhlasu zdravotnice (i vlastní léky, vitamíny), vlastní léky je nutné oznámit zdravotnici.
- Strava – Děti musí respektovat zákaz sběru lesních plodů a dodržovat pitný režim.
- Alkohol, drogy, kouření – Děti musí dodržovat přísný zákaz kouření, užívání alkoholu, drog a omamných látek.
- Základy slušného chování – Děti by měly užívat zásady slušného chování (pozdravení, prosba, poděkování) a neužívat prostá slova.
- Šikana, násilí – V případě násilí nebo šikany je potřeba ihned upozornit jakoukoli dospělou osobu (vedoucí, zdravotnice).

6. Úvaláček výslovně upozorňuje, aby účastník příměstského tábora nenosil s sebou mobilní telefon, jinou drahou elektroniku, fotoaparát, případně jiné cennosti (šperky, hodinky). Z důvodu charakteru akcí nemůže zodpovídat za případné ztráty. Pokud účastník této výzvy přesto neuposlechne, je povinen si cenné věci a peníze uschovat prostřednictvím vedoucího

oddílu, který zajistí bezpečné uschování mu svěřených věcí, v jiném případě Úvaláček neodpovídá za ztrátu věcí dítěte.

7. Podmínkou přijetí zájemce je zákonným zástupcem podepsaná závazná přihláška, potvrzení od lékaře, zaplacení příměstského tábora, podepsání potvrzení o bezinfekčnosti dítěte při nástupu (1. den příměstského tábora) a podepsání souhlasu se všeobecnými podmínkami.

8. Pokud dojde v souvislosti s nepravdivými, či neúplnými údaji v potvrzení o bezinfekčnosti dítěte ke zdravotnímu ohrožení účastníka, či kolektivu, vyplynou z toho pro zákonného zástupce právní i finanční důsledky.

9. Cenové podmínky a způsob úhrady: Hlídací centrum Úvaláček má právo na zaplacení ceny soustředění k datu uvedeného na faktuře. Nezaplacení ve stanoveném termínu a podle instrukcí prodávajícího lze posuzovat jako nedodržení smluvních podmínek a Úvaláček může jednostranně odstoupit od smlouvy. Na odstoupení od smlouvy se vztahují ustanovení všeobecných pokynů o stornopoplatcích.

10. Zákonný zástupce má právo kdykoliv před začátkem příměstského tábora od závazné přihlášky odstoupit. Zrušení pobytu se provádí písemně doporučeným dopisem na adresu Úvaláčku a je stornován ke dni, v němž byl dopis doručen. Při zrušení přihlášky, při nenastoupení na tábor, nebo v případě předčasného ukončení pobytu je postupováno dle storno podmínek uvedených v bodech 12–14 těchto smluvních podmínek.

11. Výše stornovacího poplatku:

-při zrušení pobytu v době do 60 dnů před začátkem: jednorázově 500,-Kč

-při zrušení pobytu v době od 60 do 30 dnů: 30% z ceny pobytu

-při zrušení pobytu v době od 30 dnů do 14 dnů: 60% z ceny pobytu

-při zrušení pobytu v době od 13 dnů do 4 dnů: 80% z ceny pobytu

-při zrušení pobytu a méně: 100% z ceny z ceny pobytu.

Při získání náhradníka rodičem, vrátí Úvaláček zákonným zástupcům plnou cenu. Závažné zdravotní problémy řešíme individuálně.

13. Úvaláček má právo odečíst stornovací poplatek od složené zálohy, či zaplacené ceny. Pokud nebyla záloha či cena uhrazena, zavazuje se zákonný zástupce uhradit storno poplatek na základě výzvy nejpozději do 14 dnů. Pokud tak neučiní, bude storno poplatek vymáhán právní cestou, přičemž smluvní strany se dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Výše uvedené storno poplatky se vztahují i na zrušení, nenastoupení či ukončení pobytu z důvodu porušení ubytovacího řádu.

14. V případě onemocnění během příměstského tábora, potvrzené lékařem a tím ukončení pobytu dítěte na akci, bude vrácena poměrná část nákladů pobytu po vyúčtování celé akce.

15. Zákonný zástupce svým podpisem přihlášky a podpisem o přijetí všeobecných podmínek stvrzuje, že se seznámil s všeobecnými podmínkami a souhlasí s nimi, poučí své dítě přiměřeně k jeho věku o nutnosti tyto všeobecné podmínky respektovat, poučí dítě o následcích pro případ porušení těchto podmínek.

V Úvalech, dne.....